

Projecto AVALNET

Conferência de 12 de Maio de 2009, UCP

Por António Oliveira das Neves

A. CONCLUSÕES

- ✓ Associação do Trabalho digno às competências e ao conhecimento constitui um bom ponto de partida para mobilizar a reflexão e o trabalho de académicos, consultores, empresários, gestores,... Essa reflexão e trabalho (actuação estratégica e operacional) deve estimular o investimento na formação, contribuindo para atenuar a baixa taxa de participação dos activos empregados na formação.
[Este é o contexto em que se deve inserir a avaliação do retorno da formação nas suas diversas expressões tanto junto das Organizações, como junto dos Beneficiários finais].
- ✓ Necessidade de uma **visão compreensiva do ciclo de avaliação** (avaliação *ex-ante*, *on going* e *ex-post*) – condição indispensável para que os investimentos nos trabalhos e nas abordagens de avaliação do retorno da formação se revistam/tenham utilidade.
- ✓ Multiplicidade de campos de efeitos em presença associada ao investimento e à frequência da formação, sugere a necessidade de encontrar soluções que separem dimensões de causalidade, o que acentua a complexidade das vertentes a contemplar na avaliação.
- ✓ Adopção de perspectivas de avaliação a *nível micro* (nas organizações, nos indivíduos,...), designadamente ROI (e parcialmente, a Auto-avaliação), deve permitir responder a duas finalidades relevantes:
 - alimentar a melhoria da produtividade empresarial e os indicadores de desempenho das organizações;
 - fornecer uma perspectiva fundamental para compreender a eficácia dos programas e instrumentos de política que financiam a formação profissional.



Leonardo da Vinci
Redes transnacionais



- ✓ Dimensões de retroacção associadas ao retorno da formação – melhorar a concepção, a eficiência e a sustentabilidade das acções de formação, bem com dos programas e das políticas activas de emprego.
- ✓ Importância da Monitorização dos programas de formação e do desenvolvimento das acções, na medida em que permita:
 - a observação contínua de resultados;
 - o acompanhamento gradual da concretização dos objectivos;
- ✓ Pressupostos a associar à metodologia de conversão dos benefícios da formação:
 - isolamento dos efeitos da formação;
 - definição rigorosa do período ao longo do qual se estima os benefícios/retorno do investimento;
 - qualidade das estruturas de custos.
- ✓ Importância da Rede AVALNET – disseminar, dinamizar, partilhar boas práticas e afinar metodologias.

B. RECOMENDAÇÕES

- ✓ Estruturação mais ambiciosa da Rede – dinamizar o envolvimento da Rede de Centros de Gestão Directa do IEFP, das Associações Empresariais e de outros operadores
- ✓ Criação e funcionamento de dispositivos que integrem várias dimensões da Avaliação (experiências/resultados)
 - Organizações/Empresas (*micro*)
 - Retroacção mais fácil (meso - sectorial e regional)
- ✓ Aprofundamento da metodologia ROI
 - clarificar o conjunto dos beneficiários intermédios da formação e implicá-los na aplicação/desenvolvimento do método



Leonardo da Vinci
Redes transnacionais



- construir tipologias de efeitos que permitam objectivar o cálculo dos benefícios ajustadas à natureza das áreas sectoriais de actividade.
- ✓ Reflectir sobre as consequências do novo paradigma ao nível das tendências de acumulação de capital e de reorganização dos processos de trabalho, tendo em atenção as consequências, nomeadamente em matéria de novos referenciais, competências e modalidades de apropriação das mesmas.

