



Ferramentas para Facilitadores de Aprendizagem

Por Vanda Vieira



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Centro de Formação Profissional
para o Comércio e Afins



Rede de Centros de
Recursos em Conhecimento
CECOA
LISBOA



Programa de Aprendizagem ao Longo da Vida Sub-Programa Leonardo da Vinci

Projectos Multilaterais - Transferência de Inovação

Duração: Novembro de 2007 – Outubro de 2009

12 Parceiros provenientes de 9 Países Europeus:
Alemanha, Bulgária, Dinamarca, Eslováquia, Espanha,
Holanda, Itália, Malta e Portugal



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme





O objectivo geral do projecto é criar um repositório de conhecimento dos facilitadores de (auto-)aprendizagem no local de trabalho e apoiar o desenvolvimento de materiais e recursos.

O projecto tem, ainda, como objectivo apoiar a transferência do novo perfil profissional dirigido a PME's e desenvolver e testar a metodologia e os instrumentos junto de PME's.

Pretende criar e divulgar a versão electrónica da plataforma dos Facilitadores Europeus (base de dados).

Dinamizar uma Comunidade de Práticas dos Facilitadores.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme





Destinatários directos do projecto: formadores, prestadores de formação e outros actores do sistema de educação e de formação profissional, incluindo os parceiros sociais, que pretendam utilizar experiências facilitadoras de (auto-)aprendizagem para flexibilizar e tornar mais efectivo o trabalho e o desenvolvimento de competências nas PME.

As pequenas e médias empresas que pretendam desenvolver as competências dos seus colaboradores através do *empowerment* do seu potencial.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Rede de Centros de
Recursos em Conhecimento
CECOIA
LISBOA



Lançar o conceito da **(auto-)aprendizagem** em pequenas e médias empresas, através da introdução de ferramentas no ***Guia Facilitador da (Auto-)Aprendizagem – Manual do Coach*** que fomentem maior flexibilidade no trabalho e o desenvolvimento de competências.

Desenvolver e testar **novas metodologias e ferramentas** para facilitadores de auto-aprendizagem: validação de competências e avaliação dos resultados de aprendizagem.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme





Manual do *Coach*
**O GUIA FACILITADOR DA
(AUTO-) APRENDIZAGEM**



Módulo 1 - A mudança enquanto desafio: Gestão da mudança através da aprendizagem

Introdução do conceito de aprendizagem
Os desafios da mudança permanente
Aprender dentro das empresas - uma visão geral
A importância da (auto-)aprendizagem dentro das PME's e para as PME's



Manual do *Coach*
**O GUIA FACILITADOR DA
(AUTO-) APRENDIZAGEM**



Módulo 2 - Análise das Necessidades de Aprendizagem (ANA)

Exemplos de situações problemáticas nas empresas

Enquadramento da ANA

Noções básicas e orientação metodológica

Cenários iniciais para a (auto-)aprendizagem



Manual do *Coach*
**O GUIA FACILITADOR DA
(AUTO-) APRENDIZAGEM**



Módulo 3 - Facilitar as medidas de aprendizagem com base na ANA

Planear e implementar formas de aprendizagem integradas no trabalho

Como analisar e ultrapassar as barreiras subjectivas e objectivas à aprendizagem



Manual do *Coach*
**O GUIA FACILITADOR DA
(AUTO-) APRENDIZAGEM**



Empresas que testaram as ferramentas

CAUTIO – Serviços de Gestão

Ergométrica

Grupo Barreiros Faria

Magnólia Café

Natura Selection



Módulo 4 – Validação de competências

Facultar ferramentas simples para a determinação do nível de competências individuais e da variedade de competências com base nas funções actuais ou futuras.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme





Que competências?

Avaliação individual das competências:

- Técnicas (relacionadas com a função/posto de trabalho, conhecimentos e competências metodológicas acerca dos processos e dos produtos)
- Gerais (conhecimentos e competências transferíveis)
- Pessoais (ligados ao contexto social, ao comportamento e às atitudes)



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Rede de Centros de
Recursos em Conhecimento
CECOA
LISBOA



Módulo 5 – Avaliação do desempenho das PME

Facultar às PME uma ferramenta simples que lhes permita medir em que medida o seu desempenho pode melhorar com base na implementação de abordagens de (auto-) aprendizagem



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme





Que metodologia?

Aplicação do *Balanced Scorecard* nas perspectivas:

Financeira – Como é que percebemos os agentes financeiros relevantes?

Cliente – Como é que percebemos os nossos clientes?

Processo – Em que processos devemos ser excelentes para obtermos sucesso?

Aprendizagem e da inovação: Como vamos sustentar a nossa capacidade de mudar e melhorar?



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



CECOIA
Centro de Formação Profissional
para o Comércio e Afins



Rede de Centros de
Recursos em Conhecimento
CECOIA
LISBOA



Criar uma plataforma electrónica para facilitadores de (auto-)aprendizagem e desenvolver um repositório com recursos, boas práticas e links com informação relevante.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme





Promover a disseminação e a valorização dos resultados do projecto nos países envolvidos na parceria, especialmente, em actividades dirigidas aos *stakeholders* relevantes.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme





“Info days” e reuniões – organizadas pelas diversas entidades da parceria com os beneficiários e *stakeholders*. Momentos de teste dos produtos e finalização dos novos módulos.

Organização de **workshops nacionais** com profissionais da área da formação e decisores estratégicos de pequenas e médias empresas.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Rede de Centros de
Recursos em Conhecimento
CECOIA
LISBOA



Acesso à Comunidade de Práticas dos Facilitadores através do endereço:

www.facilitatinglearning.eu



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Centro de Formação Profissional
para o Comércio e Afins



Rede de Centros de
Recursos em Conhecimento
CECOA
LISBOA

Home

EUFACINET

- Home
- Project Overview
- Project News
- Project Documents
- Photo Gallery
- Contacts

REGISTRATION

Required field | Field visible on your profile | Field not visible on profile | Information: Point mouse to icon

First Name:

Last Name:

Email:

Username:

Password:

Verify Password:

LOGIN

Username:

Password:

Remember me

Login

[Forgot login?](#)

No account yet? [Register](#)

ONLINE

None

- Abrir formulários de registo online [Click here](#).
- Inserir informação básica, nome, contacto de email, *username* e *password*.
- Submeter o formulário online no sistema.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Centro de Formação Profissional
para o Comércio e Afins



Rede de Centros de
Recursos em Conhecimento
CECOA
LISBOA



Greetings Vanda Vieira,

Thank you for applying for registration with us. We have received your request and we will process it as soon as you confirm your address by clicking on the following hyperlink:

http://www.facilitatinglearning.eu/index.php?option=com_comprofiler&task=confirm&confirmcode=reg1e6688544f7142f5ebccc7c0171b286d02c188d1

Once your email address is confirmed our moderators will be notified to continue the activation process. You will be notified by the progress of your registration process. Email : Username

Kind Regards,
Website Administration Team

NOTE: This email was automatically generated from EUFACINET (<http://www.facilitatinglearning.eu>).

- **Receber email para verificar o link.**
- **Clicar no link.**
- **Entrar no portal usando o *username* e a *password* seleccionadas.**



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Centro de Formação Profissional
para o Comércio e Afins



Rede de Centros de
Recursos em Conhecimento
CECOA
LISBOA



EUFACINET

- Home
- Project Overview
- Project News
- Project Documents
- Photo Gallery
- Contacts

LEARNING IN SME

- About
- Why is it important
- Typical Problems:

Community of Practice

Members List

[Search Users](#)

LOGIN

Hi, vanda

Logout

ONLINE

EUFACINET has 19 registered users



ilianpavlov@gmail.com

Online Status: ● ONLINE

Member Since: 3 months ago

Last Online: 11 hours ago



[vanda](#)

Online Status: ● ONLINE

Member Since: 3 months ago

Last Online: 3 hours ago

● [vanda](#)



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Centro de Formação Profissional
para o Comércio e Afins



Rede de Centros de
Recursos em Conhecimento
CECOA
LIBBOA



A Comunidade de Práticas:

- Possui uma base de dados com membros interessados no tema dos facilitadores de aprendizagem;
- Registo e conexão entre os diferentes membros, num sistema *user friendly*;
- Capacidade de actualização dos seus perfis;
- Capacidade de pesquisa de membros, envio de e-mails e de mensagens privadas.





Obrigada

**Para mais informações
contactar:
vanda.vieira@cecoa.pt**



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Rede de Centros de
Recursos em Conhecimento
CECOIA
LISBOA