



Centro de Formação Profissional
para o Comércio e Afins

QUALIDADE AO SERVIÇO
DA EDUCAÇÃO DE ADULTOS

REVISÃO POR PARES:

UMA PROPOSTA
INOVADORA ?

04 de maio de 2017 | 09h30 - 13h30 | Lisboa

Revisão por Pares Europeia na Educação de Adultos (EA): uma metodologia de apoio à qualidade na Educação de Adultos

- Projeto “PRALINE” –

Cristina Dimas, CECOA

cristina.dimas@cecoa.pt

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Agenda

- Metodologia da Revisão por Pares Europeia na EA
 - O que é ?
 - Fases
 - Instrumentos (Manual e Tool-box)
 - Intervenientes: Quem é Quem na Revisão por Pares?
 - Papel central dos Pares e da Equipa de Pares
 - “Objeto” de avaliação = Áreas de Qualidade

Agenda

- Projeto PRALINE
 - Como surgiu ?
 - Objetivos
 - Atividades



Centro de Formação Profissional
para o Comércio e Afins

QUALIDADE AO SERVIÇO
DA EDUCAÇÃO DE ADULTOS

REVISÃO POR PARES:

UMA PROPOSTA
INOVADORA ?

04 de maio de 2017 | 09h30 - 13h30 | Lisboa

Metodologia: Revisão por Pares Europeia na Educação de Adultos (EA)

O que é?

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



O que é?

A Revisão por Pares na EA é uma metodologia que:

- tem como objetivo apoiar entidades prestadoras de serviços de EA nos seus esforços de **garantia e de desenvolvimento da Qualidade**

O que é?

- Combina:
 - **autoavaliação** que a própria entidade prestadora de serviços de EA faz dos serviços que presta
 - **avaliação externa** realizada por “Pares”, i.e. "pessoas da mesma categoria", colegas de outras organizações

O que é?

- Um grupo externo de peritos, chamados **Pares**, é convidado para avaliar a Qualidade das atividades de uma entidade prestadora de serviços de EA
 - prestação de um determinado departamento/área
 - prestação de toda a organização

O que é?

- Durante o processo, os Pares visitam a entidade de EA - inclui uma visita ao local pelos Pares
- Possui uma **função formativa**, orientada para o desenvolvimento = **ênfase** na promoção da **melhoria contínua** da qualidade

O que é?

- A avaliação (auto e externa) é feita com base em **“áreas de qualidade”** pré-definidas e devidamente descritas através de critérios e indicadores = **“objeto de avaliação”** na Revisão por Pares
- Utiliza métodos de avaliação qualitativa, socorrendo-se de dados quantitativos disponíveis

O que é ?

- **É voluntária:**

- a decisão é da Entidade Prestadora de Serviços de EA
- a **propriedade das conclusões pertence à Entidade que é avaliada/revista, que faz com elas o que entender (i.e. não tem como propósito “justificar-se” perante terceiros mas sim servir de reflexão para uma melhoria contínua interna)**

O que é?

- O processo de avaliação obedece:
 - a um **Manual** que descreve exaustivamente a metodologia
 - à utilização de instrumentos normalizados - **Tool-box**

O que é?

- É utilizada em alguns países europeus como parte dos seus sistemas de garantia e desenvolvimento da qualidade na EFP (ex: Áustria, Finlândia, Itália/Região Umbria)
- É coerente com os princípios e recomendações do **Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissionais (QREGQ)**

O que é?

- É compatível com sistemas de GDQ já implementados nas organizações (ex. ISO, certificação DGERT ou outros)
- Inclui um ciclo de garantia e desenvolvimento da qualidade que contempla os elementos do **“ciclo da qualidade”** prevalente nas mais recentes abordagens de gestão da qualidade (Ciclo PDCA)

O Ciclo de Garantia da Qualidade do GREGQ e a Revisão por Pares Europeia na EA



O que é?

- É conhecida no Ensino Superior e já foi **testada** e provou ser eficaz **noutros domínios da educação e formação**
- Privilegia um **funcionamento em rede** (que pode ser transnacional)
- É **amigável; de fácil utilização; flexível**



Centro de Formação Profissional
para o Comércio e Afins

QUALIDADE AO SERVIÇO
DA EDUCAÇÃO DE ADULTOS

REVISÃO POR PARES:

UMA PROPOSTA
INOVADORA ?

04 de maio de 2017 | 09h30 - 13h30 | Lisboa

Projeto “PRALINE” Peer Review in Adult Learning to Improve formal and Non-formal Education”

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



PRALINE - Como surgiu?

- As conclusões, a nível europeu, do TWG on “Quality Assurance in Adult Learning” apontam para um importante desafio: a **necessidade de se definir um quadro abrangente de garantia de qualidade capaz de ter em conta a heterogeneidade e as especificidades da EA**

PRALINE - Como surgiu?

- De acordo com as Conclusões do Conselho Europeu sobre a garantia da qualidade no ensino e formação profissionais (maio de 2014) o QREGQ "pode servir como base para o **desenvolvimento de uma abordagem abrangente à garantia da qualidade na EA**"

=

Projeto Erasmus +

“PRALINE - Peer Review in Adult Learning to Improve formal and Non-formal Education” (www.praline.eu)

2014-2017

PRALINE - objetivos

- **Adaptar a metodologia “Peer Review aplicada à Educação e Formação Profissional” à realidade da EA = Revisão por Pares Europeia na Educação de Adultos**
- **Promover a adoção e implementação da Metodologia da Revisão por Pares Europeia na Educação de Adultos nos países da parceria: Portugal, Itália, França, Áustria, Lituânia, Malta, Hungria**

PRALINE - objetivos

- **Apoiar** as entidades prestadoras de serviços de EA (com ênfase nas situadas no domínio do “não formal”) nas suas **preocupações e estratégias de garantia e desenvolvimento da qualidade**
- Promover uma **maior “cultura de qualidade”** entre as entidades prestadoras de serviços de EA

PRALINE – principais atividades

- Levantamento das necessidades e desafios: Qualidade na EA
- Estratégia de sensibilização para o desenvolvimento de uma “cultura de qualidade” na EA
- **Adaptação da metodologia à realidade da EA**

PRALINE – principais atividades

- **Formação internacional de “formadores de pares”** (em Lisboa; 17)
- **Formação nacional de “pares”** (PT: 16)
- **Teste piloto da metodologia** adaptada nos países da parceria (15 testes piloto; 4 em PT; em rede)

PRALINE – principais atividades

- Análise qualitativa da fase de teste piloto
- **Recomendações** para a implementação da metodologia + desenvolvimento de uma “cultura de qualidade” na EA



Centro de Formação Profissional
para o Comércio e Afins

QUALIDADE AO SERVIÇO
DA EDUCAÇÃO DE ADULTOS

REVISÃO POR PARES:

UMA PROPOSTA
INOVADORA ?

04 de maio de 2017 | 09h30 - 13h30 | Lisboa

Metodologia: Revisão por Pares Europeia na Educação de Adultos (EA)

Fases

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



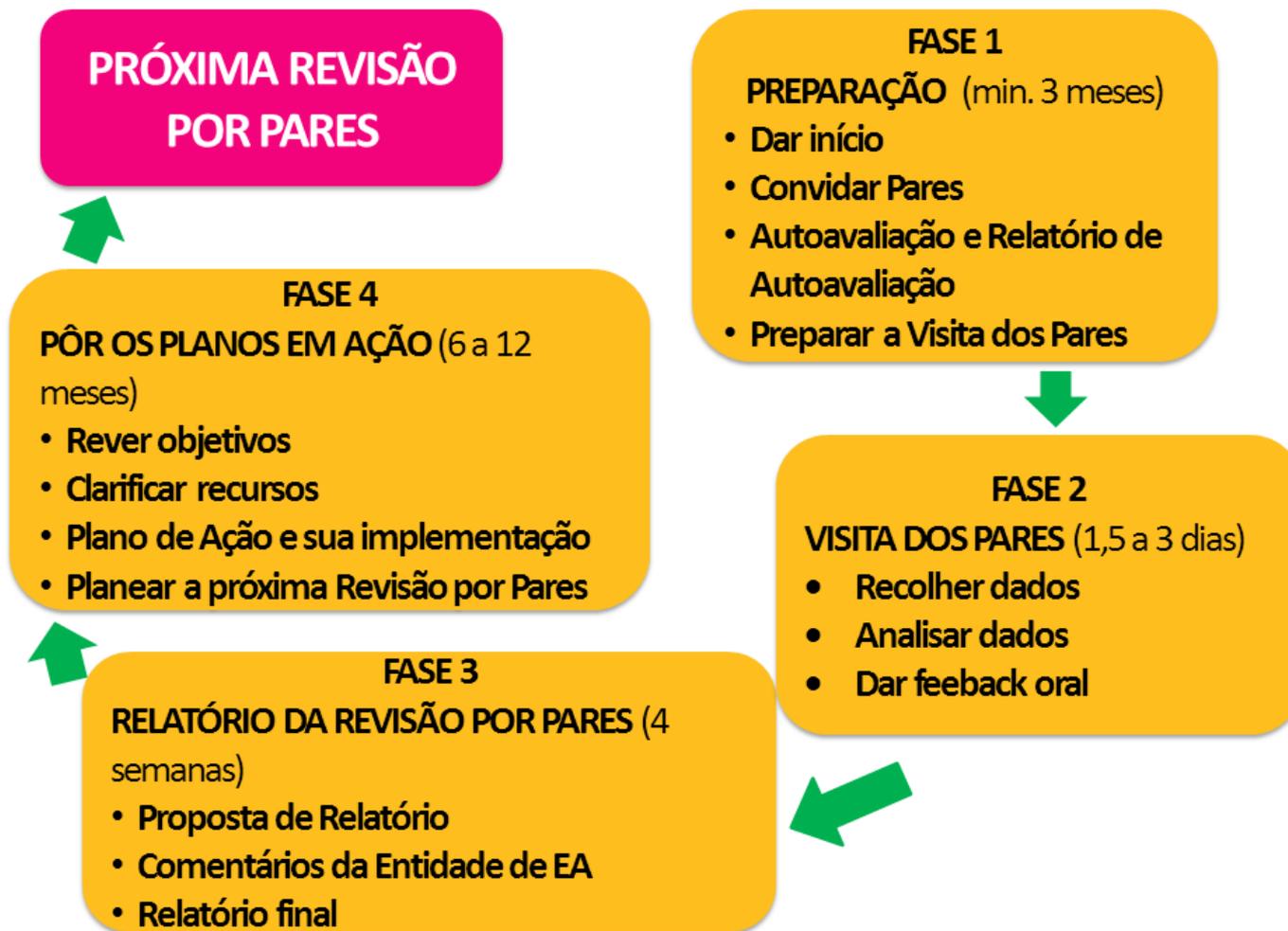


Tabela 1: Tarefas da entidade prestadora de serviços de educação de adultos, dos pares e do Órgão de Coordenação da Revisão por Pares (por ordem cronológica)

Fase 1 – Preparação
Entidade prestadora de serviços de educação de adultos
Pares
Órgão de Coordenação da Revisão por Pares
Fase 2 – Visita dos Pares
Entidade prestadora de serviços de educação de adultos
Pares
Órgão de Coordenação da Revisão por Pares
Fase 3 - Relatório da Revisão por Pares
Entidade prestadora de serviços de educação de adultos
Pares
Órgão de Coordenação da Revisão por Pares
Fase 4 – Pôr os planos em ação
Entidade prestadora de serviços de educação de adultos
Órgão de Coordenação da Revisão por Pares



Centro de Formação Profissional
para o Comércio e Afins

QUALIDADE AO SERVIÇO
DA EDUCAÇÃO DE ADULTOS

REVISÃO POR PARES:

UMA PROPOSTA
INOVADORA ?

04 de maio de 2017 | 09h30 - 13h30 | Lisboa

Metodologia: Revisão por Pares Europeia na Educação de Adultos (EA)

Instrumentos

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Instrumentos

- **Manual**

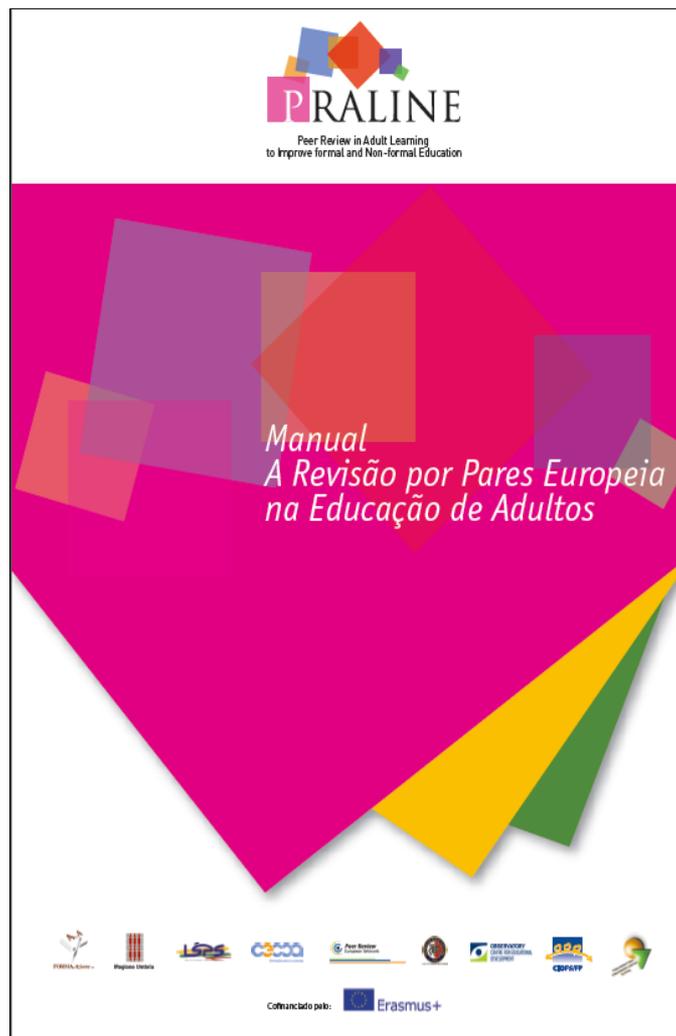
- descreve exaustivamente a metodologia

- o que há a fazer em cada fase

- Por quem

- Como

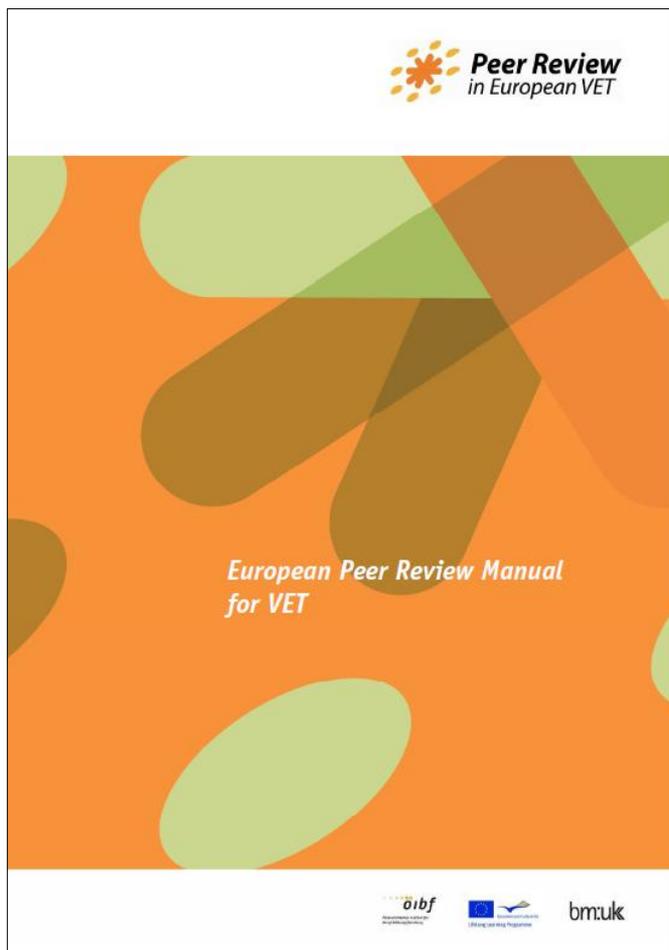
- Quando



Manuais “Peer Review” existentes

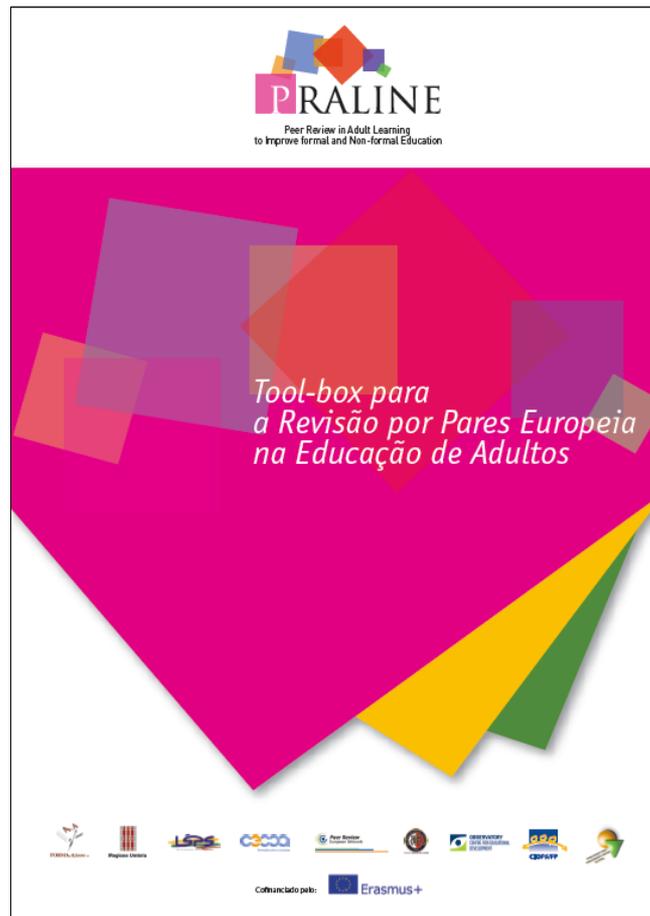
<http://www.peer-review-network.eu/pages/manual.php>

<http://www.praline-project.eu/download.asp>



Instrumentos

- Tool-box
 - conjunto de 14 instrumentos normalizados
 - formulários, templates, matrizes, orientações, guiões, checklists, etc



Instrumentos

- Formulário de Informação Inicial da Revisão por Pares
- Formulário de Candidatura para Pares
- Modelo de Contrato com Pares
- **Relatório de Autoavaliação** para a Revisão por Pares Europeia na EA
- **Modelos de Agenda** para a Visita dos Pares
- **Modelos para as Entrevistas e Diretrizes para a sua Análise**
- Regras Básicas para os Pares
- Formulário de Avaliação das Áreas de Qualidade

Instrumentos

- Meta-Avaliação dos Pares
- **Relatório da Revisão por Pares** para a Revisão por Pares Europeia na EA
- **Áreas de Qualidade Europeias para a EA**
- Lista de Verificação para Pares
- Lista de Verificação para Entidades Prestadoras de Serviços de EA
- Lista de Verificação - Perspetiva de Género e Diversidade



Centro de Formação Profissional
para o Comércio e Afins

QUALIDADE AO SERVIÇO
DA EDUCAÇÃO DE ADULTOS

REVISÃO POR PARES:

UMA PROPOSTA
INOVADORA ?

04 de maio de 2017 | 09h30 - 13h30 | Lisboa

Metodologia: Revisão por Pares Europeia na Educação de Adultos (EA)

Intervenientes

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Quem é quem na Revisão por Pares?

- Entidade Prestadora de Serviços de EA (em avaliação/revisão)
- Gestão da Entidade Prestadora de Serviços de EA
- Equipa de Pares
- Grupo de Pares/”par de pares” (“peer tandem”)
- Facilitador
- Partes interessadas (“stakeholders”)
- Órgão de Coordenação (se aplicável)

Entidade Prestadora de Serviços de EA (em avaliação/revisão)

- São tão **variadas** quanto as atividades de ensino-aprendizagem de Adultos
- Qualquer tipo de entidade que possa fornecer atividades/serviços/oportunidades de aprendizagem para Adultos (Vide **Glossário**)

Gestão de uma Entidade Prestadora de Serviços de EA

- Pessoa(s) responsável(eis) por **gerir a entidade** prestadora de serviços de EA / pelo processo de **tomada de decisão** na entidade em causa
- Ex: (diretores, diretores gerais, diretores/coordenadores/chefes de departamento ou outros gestores/chefias (diretores financeiros, gestores de qualidade, etc.)

Gestão de uma Entidade Prestadora de Serviços de EA

- **Decide da realização** da Revisão por Pares
- **Envolve** toda a organização na decisão
- **Define objetivos e finalidades** da Revisão por Pares
- Distribui tarefas e responsabilidades incluindo a nomeação do **Facilitador da Revisão por Pares**
- **Decide sobre as Áreas de Qualidade** a rever/avaliar com o apoio dos colaboradores e de outras partes interessadas
- **Recebe o feedback** dos Pares
- **Decide o que fazer com os resultados** (implementação plano de ação)

Pares (“peers”)

- São **externos** à entidade em revisão/avaliação
- Trabalham num **ambiente semelhante**
- Possuem **competências e conhecimentos profissionais específicos** relativamente às “áreas de qualidade” em avaliação
- **Independentes**
- Também chamados de “amigos críticos”
- Também chamados de “*external insider*”

Pares (“peers”)

- “Pessoas da mesma categoria”
- Colegas de outras entidades prestadoras de serviços de EA
 - **“pessoal docente”**, pessoas que participam diretamente no processo de ensino-aprendizagem de adultos (ex. professores e formadores)
 - **pessoal de apoio** (ex., conselheiros, tutores, *coaches*, mediadores, coordenadores pedagógicos, gestores, responsáveis pela área da gestão da qualidade e da avaliação, outro pessoal do prestador de serviços de EA, etc)

Pares (“peers”)

- Representante de outras partes interessadas
 - Ex. outros prestadores provenientes de outros subsectores de ensino e formação, empresas, parceiros sociais, instituições que fornecem serviços de orientação para adultos ou de reconhecimento e validação de aprendizagens, autoridades regionais/locais, serviços de emprego, etc.
- Avaliador profissional/assessor da qualidade
 - Ex. oriundo de um instituto de investigação/universidade, organismo independente de auditoria/acreditação, de outra entidade prestadora de serviços de EA ou de outro fornecedor de oportunidades de ALV

Tarefas dos Pares

- Analisar o relatório de autoavaliação
- Contribuir para a preparação da Visita dos Pares (ex: participação em reuniões de preparação com a Entidade; entre Pares)
- Propor uma Agenda para a Visita dos Pares (em articulação com Facilitador)
- Elaborar um plano de avaliação (quem entrevistar; preparação de guiões de entrevista; grelhas de observação)

Tarefas dos Pares

- Executar a Revisão por Pares
 - Recolher informação
 - Realizar entrevistas/observações; visitar às instalações
 - Analisar os resultados
- Dar feedback oral à Entidade
- Elaborar o Relatório da Revisão por Pares
- Refletir sobre os resultados: Meta-avaliação do processo

Qual a principal “Missão” dos Pares ?

- Chegar a um entendimento sobre a situação particular da Entidade em revisão e **dar-lhe feedback crítico (pontos fortes; áreas de melhoria)**
- Recomendações/soluções apenas devem ser fornecidas se expressamente solicitadas pela Entidade

Equipa de Pares

A Equipa de Pares, no seu conjunto, tem de ter **competências:**

- em processos de ensino-aprendizagem de Adultos
- em garantia e desenvolvimento da qualidade
- nas Áreas de Qualidade em revisão

Adicional:

- competência em integração da perspetiva de género e diversidade
- competência em avaliação
- experiência transnacional (se aplicável)

Equipa de Pares

Numa Equipa de Pares (4) têm de ser garantidas as seguintes **funções**:

- Par “Verdadeiro”(2)
- Par Coordenador (1)
- Par Perito em Avaliação (1)
- Especialista em integração da perspetiva de género e diversidade (1)
- Par Transnacional (se aplicável) (1)

Par Coordenador

Par “como os outros” + Líder da Equipa de Pares + Principal contacto com a Entidade

- Coordenar e planear as atividades dos Pares (incl Agenda para a Visita dos Pares)
- Moderar o processo de revisão
- Gerir o tempo durante a Visita dos Pares
- Garantir o cumprimento dos prazos
- Elaborar o Relatório da Revisão por Pares (com apoio dos outros pares)

Par Coordenador

Competências requeridas:

- Avaliação
- Liderança de equipas
- Comunicação
- Moderação
- Gestão do tempo

Grupo de Pares/”par de pares” (“peer tandem”)

- Para as atividades relativas à recolha de dados durante a Visita dos Pares, **é recomendado que estejam sempre presentes 2 Pares:**
 - Pré-condição para um processo mais justo e equitativo
 - Reduz a probabilidade de juízes subjetivos/arbitrários (princípio do duplo controlo)
 - 2 pessoas absorvem/retêm mais informação
 - Medida de eficiência: a Equipa de Pares divide-se em grupos de dois – Grupos de Pares - e executa diferentes atividades ao mesmo tempo

Facilitador da Revisão por Pares

- Pessoa responsável pela **organização e pelo bom funcionamento da Revisão por Pares na Entidade**
- Principal pessoa de contacto dos Pares ao longo de todo o processo (articula com Par Coordenador)
- **Não é membro da Equipa de Pares**
- **Não faz avaliações**
- Não deve estar presente durante as entrevistas e discussões internas da Equipa de Pares

Facilitador da Revisão por Pares

- Principais Tarefas:
 - Garantir que os Pares são selecionados e convidados atempadamente
 - Garantir que o Relatório de autoavaliação está concluído e é encaminhado para os Pares
 - Garantir que a Visita dos Pares é preparada e “acontece”
 - Articular Agenda para a Visita dos Pares com Par Coordenador
 - Convidar as pessoas a entrevistar/observar
 - Reservar salas; dar apoio logístico durante a Revisão

Partes interessadas (“stakeholders”)

- Devem ser envolvidos no processo de decisão da realização da Revisão por Pares
- São os potenciais entrevistados/observados na Visita dos Pares
 - SEMPRE: **Educandos/aprendentes adultos** (atuais, ex, potenciais)
 - SEMPRE: **Pessoal docente** (professores /formadores)

Órgão de Coordenação da Revisão por Pares (se aplicável)

- Recomendado para Revisões por Pares “em rede” (nacional ou transnacional)
- Esta função pode ser assumida por uma das entidades prestadoras de serviços de EA envolvidas



Centro de Formação Profissional
para o Comércio e Afins

QUALIDADE AO SERVIÇO
DA EDUCAÇÃO DE ADULTOS

REVISÃO POR PARES:

UMA PROPOSTA
INOVADORA ?

04 de maio de 2017 | 09h30 - 13h30 | Lisboa

Metodologia: Revisão por Pares Europeia na Educação de Adultos (EA)

“Objeto de Avaliação”

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Qual o “objeto” de avaliação numa Revisão por Pares?

A “qualidade dos serviços de EA” de uma Entidade Prestadora de Serviços de EA

= Áreas de Qualidade

Definição de Qualidade

- A qualidade é um conceito complexo, multidimensional e flexível
- Todas as definições de qualidade são dependentes do contexto em termos de local, tópico em discussão, expectativas e objetivo
- **Não existe definição universal de “qualidade”**
- Não existe definição universal de “qualidade na prestação de serviços de EA”

Qualidade na EA

- Aspectos transversais da qualidade largamente aceites
- Ex., as seguintes **quatro dimensões nucleares da qualidade na EA**: *
 - **Igualdade** (de acesso e participação)
 - **Eficácia** (rácio custo-benefício)
 - **Eficiência** (relação meios/resultados alcançados)
 - **Relevância** (fornecimento de um percurso efetivo e de apoio dirigido a mudanças pessoais e sociais)

* Adaptado de "Global Report on Adult Learning (GRALE) (CONFINTEA VI December 2010) UNESCO Institute for Lifelong Learning" e de "Thematic Working Group on Quality in Adult Learning – Final Report, October 2013"

Áreas de Qualidade para a EA

- Têm em conta as 4 dimensões da qualidade identificadas
- São as áreas consideradas cruciais para uma entidade prestadora de serviços de EA de alta qualidade
- Têm por base uma pesquisa alargada a nível europeu sobre:
 - qualidade na EA
 - Quadros/referenciais de qualidade
 - áreas de qualidade

Áreas de Qualidade para a EA

- São apresentadas de uma forma clara, prática e facilmente trabalhável/utilizável
- São abrangentes
- Pretendem **contemplar a diversidade e a heterogeneidade** característica da EA e dos seus prestadores
- A **relevância de alguns critérios e dos indicadores pode diferir** de acordo com os diferentes formatos e condições da prestação de serviços de EA

Áreas de Qualidade para a EA

- **11** Áreas de Qualidade Europeias para a EA
- **4** Áreas de Qualidade Nucleares
 - Relacionam-se diretamente com a “área de negócio principal” das entidades: o processo de ensino-aprendizagem de Adultos
 - **Revisão por Pares Europeia é “válida” se pelo menos 1 área nuclear for revista**

Áreas de Qualidade para a EA

1. Oferta

2. Informação, Orientação e Inscrição

3. Processo de Ensino-Aprendizagem

4. Resultados de Aprendizagem

5. Estratégia e Liderança

6. Gestão

7. Recursos Humanos

8. Infraestruturas e Recursos Financeiros

9. Relações Externas e Internacionalização/Cooperação Europeia

10. Integração da Perspetiva de Género e Diversidade

11. Gestão da Qualidade e Avaliação

Áreas de Qualidade

- Cada Área de Qualidade é clarificada por um conjunto de **critérios**
- Os critérios são especificados por **indicadores**
- Para os indicadores são dadas sugestões de **fontes de dados/de evidências** que documentam requisitos específicos dos indicadores

Critérios

- A lista de critérios não é exaustiva; podem ser adicionados outros critérios
- Devem ser **revistos pelo menos 2 critérios para cada Área de Qualidade selecionada**

Indicadores

- São sugestões; não são obrigatórios
- Podem ser trocados/complementados por outros
- Indicadores de **natureza quantitativa/tangível** (ex. tx aproveitamento; tx abandono escolar)
- Maioria de **natureza qualitativa/intangível**

Exemplo

Área de Qualidade 2: Informação, orientação e inscrição

Critérios

- Promoção e divulgação
- Informação
- Orientação e aconselhamento
- Validação das aprendizagens não formais e informais
- ***Processo de registo e inscrição***

Critério: processo de registo e inscrição

- Ex. indicador “tangível”:
 - **“a política de inscrição, cancelamento e anulação de inscrições é claramente comunicada por escrito”** (ex. fontes: site, brochuras, fichas de inscrição)
- Ex. indicador “intangível”:
 - **“o procedimento de registo/ inscrição é fácil e pouco burocrático”** (ex fontes: entrevistas com os participantes; inquéritos de opinião)

PR e Quadros Nacionais/Institucionais de GDQ?

- Para uma utilização exclusivamente nacional da metodologia, **as Áreas de Qualidade propostas podem ser substituídas por outras nacionais**

- **Outros elementos de qualidade específicos podem, ainda, ser adicionados** ao quadro comum proposto, consoante as exigências nacionais e/ou institucionais

OBRIGADA!!! 😊

Mais info

<http://www.praline-project.eu>

cristina.dimas@cecoa.pt