



ComNetNEET  
"Community Networking for  
Integration of Young People  
in NEET Situation"

31.05.2019

**IMPLEMENTAÇÃO DO MODELO DE INTERVENÇÃO DIRIGIDO A JOVENS EM SITUAÇÃO NEET: EM PORTUGAL, ITÁLIA E ESPANHA** Por Jorge Vieira (Câmara Municipal de Lisboa), Enrico Bressan (Centro Produttivà Veneto) e Luis Deber (Fundacion Ronsell)

EDIÇÃO: CECO – CENTRO DE FORMAÇÃO  
PROFISSIONAL PARA O COMÉRCIO E AFINS

O projeto ComNetNEET visa integrar os jovens que se encontram em situação NEET (isto é, jovens que não estão nem a trabalhar nem a estudar ou a frequentar qualquer tipo de formação), ajudando-os a ultrapassar os principais obstáculos, numa perspetiva de inclusão social.

A 3ª newsletter do projeto centra-se na implementação do Modelo de Intervenção em Portugal, Itália e Espanha.

Os parceiros responsáveis pela intervenção teste avaliaram os elementos mais inovadores do modelo a nível local, e salientaram os seguintes aspetos:

- A abordagem sistemática;
- A dimensão das partes interessadas da comunidade local e os "recursos" utilizados de forma sistemática, regular e sustentável, em prol da população jovem em situação NEET;
- A fase do envolvimento dos jovens em situação NEET (entendida como "agarrar" e como manter o jovem envolvido no processo);
- A formação da equipa técnica, tendo como objetivo a melhoria do trabalho já realizado.

O modelo de intervenção propõe uma ampla variedade de ações para promover a inclusão social dos jovens em situação NEET.

Uma das suas principais forças do modelo é o foco na **ativação de uma rede local de partes interessadas para oferecer uma resposta holística** aos jovens em situação NEET e alcançar os resultados de forma mais sustentável.

Sendo um modelo abrangente, nem todas as atividades serão testadas nas três atividades piloto. Foram estabelecidas prioridades em função do tempo e dos recursos. Aproveitando ainda a flexibilidade do modelo, e os principais recursos dos parceiros, o teste associa atividades específicas aos territórios.

## 1 - Formação da equipa

O principal objetivo foi preparar as "equipas de teste" em Portugal, Itália e Espanha para:

1. Conhecer o contexto do piloto;
2. Explorar como o piloto funcionará na prática;

3. Explorar como promover uma coordenação eficaz entre as diferentes partes interessadas a nível local;
4. Explorar como "agarrar" e envolver os jovens nas atividades de cada piloto;
5. Explorar como manter os jovens motivados;
6. Discutir os próximos passos da intervenção.

A formação da equipa de trabalho decorreu antes da aplicação do modelo. Foram realizadas 2 sessões online, com a duração de meio dia cada uma.



Formação da equipa de trabalho – atividade promovida pela TESE e pelo CECO; sessão organizada pela Câmara Municipal de Lisboa (fevereiro, 2019).

## 2. Resultados (preliminares) do piloto

### 2.1. Países e organizações parceiras

A aplicação do modelo em Portugal, Itália e Espanha é da responsabilidade dos seguintes parceiros:

- Câmara Municipal de Lisboa (CML);
- Fondazione Centro Produttività Veneto (CPV);
- Fundação Ronsel (FR).

#### 2.2.1 Contexto dos territórios de intervenção

##### Em Portugal – Lisboa



O projeto-piloto é coordenado pela Divisão para a Coesão e Juventude do Departamento para os Direitos Sociais da CML nos territórios de Ajuda e de Marvila.

O Núcleo de Apoio à Juventude (NAJ), sediado no Espaço LX Jovem, possui um conjunto de valências dirigidas aos jovens da cidade de Lisboa.

##### PARA MAIS INFORMAÇÃO:

Para a fase de teste do modelo, a CML convidou um conjunto de entidades locais, que trabalham no terreno. A maioria está envolvida com o projeto desde a fase inicial de conceção do modelo (contribuindo para adaptar o modelo a este grupo-alvo), com o propósito de divulgar e de explorar os resultados do projeto; de garantir a sua sustentabilidade ao nível da prática, de formar outros profissionais; de influenciar políticas e de

promover a melhoria da cultura organizacional das entidades que prestam serviços aos jovens em situação NEET.

##### REDE DE PARTES INTERESSADAS A NÍVEL LOCAL

A CML envolveu as seguintes atividades/projetos para participar no piloto:

- A European Young Educators Association;
- A Fábrica do Empreendedor de Lisboa;
- O Clube Intercultural Europeu;
- O Project Jobster.

##### Em Espanha – La Corunha

A FR é uma ONG que trabalha a integração profissional e a promoção do emprego dos jovens na região da Galiza. A FR usa a sua página de Facebook e o seu perfil do LinkedIn para alcançar um grande número de jovens.



O teste piloto em Espanha será realizado maioritariamente na cidade de La Corunha, onde a taxa de desemprego ronda os 18% e a taxa de desemprego dos jovens é de 29%.

##### PARA MAIS INFORMAÇÃO:

A FR pertence às seguintes redes:

- Red Coruña Emprega (rede que promove o emprego na cidade da Corunha);
- Red Eusumo (rede para a promoção da economia social na região da Galiza);

[http://www.eusumo.coop/;](http://www.eusumo.coop/)

- Red Araña (Associação Espanhola de Instituições para o Emprego); [http://www.empleoerred.org/;](http://www.empleoerred.org/)
- Associação Espanhola de Instituições de Emprego;
- Juventude Empresarial de Espanha.

##### Em Itália - Vicenza

A CPV tem uma vasta experiência na conceção e implementação de projetos de formação profissional (aprendizagem em contexto de trabalho, mobilidade, etc.), bem como de dinamização de iniciativas piloto e de sensibilização (a nível nacional, regional e local dirigidas a empresas, a escolas, a instituições locais) visando os jovens de grupos desfavorecidos e em risco de exclusão social, no seu acesso ao mercado de trabalho.



A Região de Veneto apresenta uma taxa de desemprego jovem muito elevada, 17,8% para a faixa etária dos 20 aos 29 anos.

##### PARA MAIS INFORMAÇÃO:

Desde 2014, a CPV gere ações dirigidas aos jovens em situação NEET através da prestação de serviços de promoção de emprego, de formação, de estágios (inclusive no estrangeiro), do autoemprego e de orientação profissional que asseguram o reforço das competências e conhecimentos dos jovens candidatos a emprego.

# NEETSinACTION

## 2.4. Principais atividades

### 2.2. Metas da intervenção

#### Jovens em situação NEET

Os três pilotos têm como objetivo envolver pelo menos 20 jovens em situação NEET, em cada um dos países parceiros (PT, ES e IT).

Os critérios de seleção dos jovens são os seguintes:

- Possuir entre os 18 e os 29 anos;
- Não estarem nem a trabalhar, nem a estudar ou a frequentar qualquer tipo de formação<sup>1</sup>.

### 2.3 Metas comuns

De acordo com a Teoria da Mudança, desenvolvida pelo parceiro The Tavistock Institute salientamos um conjunto de metas comuns às três intervenções piloto:

#### Objetivos comuns

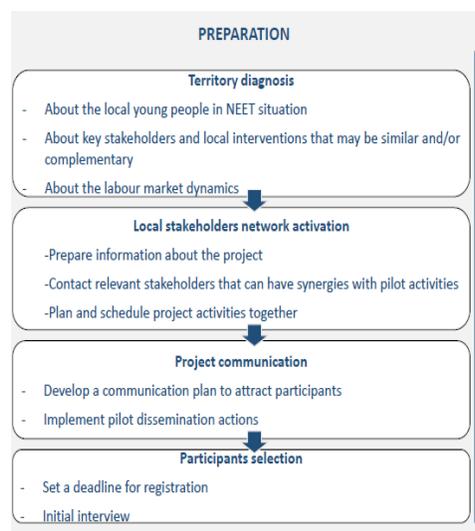
- Pelo menos 20 jovens aderem ao programa, em cada país parceiro, e pelo menos 15 participam em sessões individuais ou atividade de contacto com o mercado de trabalho;
- 15 jovens formulam um plano individual de ação (PIA) para a sua vida profissional e pessoal;
- 10 jovens participam em sessões de mentoring, sessões de grupo ou coaching;
- 10 jovens participaram em pelo menos uma atividade de formação em contexto de trabalho (por exemplo, estágio, job-shadowing, etc).

#### Na fase de preparação:

##### Preparação

Esta fase envolve os seguintes passos:

- Diagnóstico do território;
- Ativação da rede de partes interessadas na comunidade, a nível local;
- Comunicação com os parceiros;
- Seleção dos jovens em situação NEET para a intervenção.



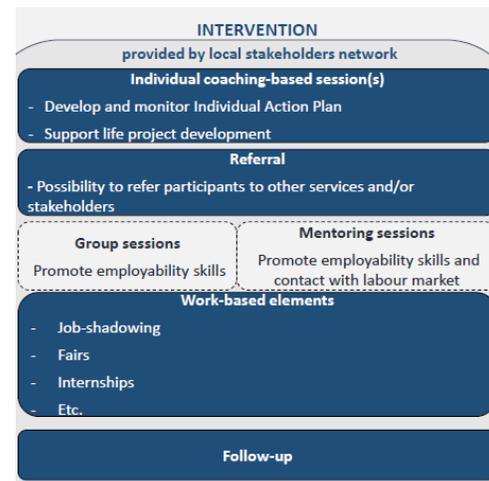
Nos três países, os parceiros estamos a desenvolver as condições para ativar uma rede de partes interessadas a nível local:



#### Na fase de intervenção:

##### Intervenção com os jovens em situação NEET

Na fase de intervenção, o modelo prevê 3 tipos ações: "envolver", "orientar e estabilizar" e "inserir" os jovens, com ênfase na melhoria das suas competências de empregabilidade e da motivação, acesso e integração no sistema de EFP e no mundo do trabalho.



A intervenção prevê ainda sessões individuais com os jovens; encaminhamento para outras entidades; sessões de grupo; sessões de mentoria; experiências de formação em contexto de trabalho.

#### O papel dos facilitadores é:

- Apoiar os jovens no seu PIA – Plano Individual de Ação e começar a implementá-lo;
- Promover as competências de empregabilidade dos jovens, a autoconfiança, a motivação, uma visão e um rumo para o futuro;
- Promover uma melhor ligação dos jovens aos potenciais empregadores; informar os jovens sobre diferentes percursos para aceder ao mercado de trabalho;
- Contribuir para que, 6 meses após o final da intervenção, um terço dos jovens comece a implementar o seu PIA (percursos de educação/formação profissional/experiência em contexto de trabalho).

<sup>1</sup> Tenha em consideração que os jovens em situação NEET pode encontrar-se em situações muito diferentes: jovens envolvidos num trabalho informal ou a participar num curso de formação não formal, ou dedicados ao voluntariado informal ou que precisam ficar em casa para cuidar de um membro da família, etc.

A 3 de maio de 2019 decorreu em Lisboa a 2ª reunião de *network* com as partes interessadas na comunidade a nível local:



- Da parte da manhã, foi desenvolvido o tema da "Inclusão social dos jovens em situação NEET em Lisboa".
- Foram apresentadas "Outras experiências e sinergias" das organizações envolvidas no piloto: a Associação Agir XXI; a Fábrica do Empreendedor de Lisboa; a European Young Educators Association; o Clube Intercultural Europeu.
- Por último, discutiu-se o papel dos Parceiros Estratégicos e o seu contributo para as ações de sustentabilidade do projeto.



2ª Reunião da rede de partes interessadas na comunidade promovida pela CML, e pelos parceiros nacionais do projeto: o CECOA, a UCP e a TESE

Sessão organizada pela Câmara Municipal de Lisboa (3 de maio, 2019)

Da parte da tarde, a CML organizou a 1ª sessão de trabalho com os jovens.

- Principais temas desenvolvidos:

"Quais as maiores dificuldades que os jovens enfrentam na relação com o mercado de trabalho?"

"Quais os maiores problemas para encontrar trabalho?"

"Quais as ofertas disponíveis para os jovens? E em que áreas?"

"Como os jovens podem equilibrar experiências de trabalho e formação profissional?"

"Como se dá o retorno dos jovens ao mercado de trabalho?"



1º Encontro com os jovens promovido pela CML e pelos parceiros da rede local

Sessão organizada pela CML (3 de maio de 2019)

Também na cidade de La Coruña ocorreu a 2ª reunião de *network* com as partes interessadas na comunidade, a nível local (6 de Maio de 2019):

Luis Garcia, CEO da FR, enquadrou os participantes no tema do encontro: "Um futuro melhor para os jovens".



Em seguida, Carlos Rosón Varela, diretor geral do IGAXES (ONG que trabalha com crianças e jovens em risco) apresentou o modelo de intervenção para os casos de exclusão social de jovens e partilhou várias histórias de sucesso e de intervenções realizadas.



Rafael Vazquez Cobas da FR apresentou as diferentes ferramentas de ação para o piloto a decorrer em La Coruña, Ferrol e Santiago, bem como os resultados a alcançar.



2ª Reunião da rede de partes interessadas na comunidade promovida pela FR

Sessão organizada pela FR (6 de maio, 2019)

Por fim, o parceiro italiano organizou também a sua 2ª reunião de *network* com as partes interessadas, a nível local, em Vicenza:

O encontro começou com a apresentação das "Boas Práticas de Inclusão Social no Território de Vicenza" dirigidas a jovens em situação NEET.

Foi partilhada informação sobre o modelo de intervenção deste projeto com as organizações que trabalham com os jovens no terreno.

A CPV envolveu os participantes na discussão sobre o seu papel a desempenhar no piloto e no apoio que podem prestar aos jovens em situação NEET.

Está ainda prevista nova reunião de trabalho com outras entidades italianas, prevista para junho de 2019, em Vicenza.

**PRÓXIMA NEWSLETTER: RESULTADOS FINAIS DA INTERVENÇÃO PT, IT E ES**

## MODELO DE INTERVENÇÃO DIRIGIDO A JOVENS EM SITUAÇÃO NEET

TODA A INFORMAÇÃO DISPONÍVEL:

<https://neetsinaction.eu/outputs/>



## 3. Atividades de disseminação

### 3.1 Promoção do projeto em feiras

#### Futurália – Oferta Formativa, Formação e Emprego

A CML promoveu o Projeto ComNETNEET na Futurália, a maior feira do setor da Educação e Formação Profissional em Portugal. O projeto foi divulgado no Espaço «Emprego e Empregabilidade» de 3 a 6 de abril de 2019.

"LISBOA: A TRABALHAR NUM FUTURO MELHOR PARA OS JOVENS."

Além da CML, também o CECOA marcou presença no certame bem como duas organizações parceiras convidadas para partilhar as suas experiências no trabalho com jovens: a Associação Agir XXI e a Fábrica do Empreendedor.



Apresentação do projeto na Feira Futurália pela CML e pelo CECOA

Evento organizado pela CML (Abril, 2019)

#### IV Feira Emprego, Formação, Empreendedorismo

O CECOA promoveu o Projeto ComNETNEET na IV Feira de Emprego, Formação e Empreendedorismo, no Centro Cultural de Carnide.

Esta feira realizou-se a 24 de maio de 2019 no âmbito do Programa RedEmprega Lisboa.

Esta feira contou com a participação de 10 Promotores de Formação Profissional, 9

Entidades Empregadoras de diversos setores de atividade. Mais de 50 jovens participaram na iniciativa. No total, estiveram presentes mais de 190 pessoas neste evento.



Apresentação do projeto ComNetNEET pelo CECOA, no Centro Cultural de Carnide (maio de 2019)

#### Feira Formação Profissional Dual

A FR promoveu o Projeto ComNETNEET na Feira FP Dual organizada pela Câmara do Comércio da Galiza.

Com esta iniciativa, a organização procurou fazer pontes entre a oferta empresarial e a oferta educativa; promover a transferência de conhecimentos e a inserção profissional de jovens; divulgar esta modalidade formativa considerada chave para melhorar a capacitação e o desenvolvimento profissional dos jovens, ao combinar a formação teórica com a formação em contexto de trabalho.



Projeto promovido pela FR na Feira Formación Profesional Dual (maio de 2019)

### 3.2 Outros eventos

#### Em Lisboa

A UCP e o CECOA apresentaram o Projeto ComNETNEET na 3ª Reunião do Projeto KEYSTONE em Lisboa (20 a 21 de março de 2019).

Os parceiros analisaram as sincerias entre os dois projetos e discutiram o envolvimento das partes interessadas; para expandir dinâmicas de intervenção de outros países e cidades; para colmatar a dificuldade de atrair jovens a projetos desta natureza.



Evento de divulgação organizado pela CML (maio de 2019)

O Projeto ComNETNEET foi apresentado durante uma visita de estudo organizada pela DYPALL Network (Maio, 2019). O tema da visita foram as "Políticas Locais para a Empregabilidade dos Jovens e o Empreendedorismo Social".

Nesta visita participaram 24 técnicos municipais e líderes associativos provenientes de países tão distintos como: a Bulgária, Croácia, Finlândia, Itália, Letónia, Roménia, Turquia, Reino Unido e Holanda. O objetivo foi dar conhecer e explorar práticas e modelos de empreendedorismo social dirigidos aos jovens em situação NEET, assim como as políticas locais de juventude para o empreendedorismo e a empregabilidade.

#### Em Regensburg

O parceiro ISOB disseminou o Projeto ComNETNEET numa iniciativa sobre a diversidade nas escolas, com enfoque no

sistema de transição de menores e jovens em risco em Regensburg.

A reunião contou com a participação de 68 representantes de entidades locais e regionais, incluindo a Câmara Municipal de Regensburg e a Câmara Municipal de Munique, o Conselho da Juventude da Baviera, algumas escolas da região, ONGs e assistentes sociais.



*Apresentação do projeto pelo parceiro ISOB, na Câmara Municipal de Regensburg (Maio, 2019)*

## 4. 4ª Reunião transnacional na Corunha



*Reunião organizada por FR (Maio, 2019)*

### QUARTA REUNIÃO TRANSNACIONAL EM LA CORUÑA

MAIS INFO:

<https://www.facebook.com/neetsinaction/>

### Em Londres

Ainda em maio de 2019, o parceiro inglês The Tavistock Institute apresentou o projeto ComNetNEET durante uma visita de estudo que recebeu de duas organizações parceiras, uma entidade Grega e uma outra Espanhola. A visita realizou-se em maio de 2019, em Londres.

As organizações trabalham num projeto europeu sobre "Métodos de formação inovadores" e procuravam exemplos de boas práticas a nível europeu. A reunião contou com a participação de 10 profissionais.

Prioridades-chave, objetivos, resultados esperados, grupos-alvo, elementos de inovação e o roteiro de implementação do projeto, bem como as atividades de disseminação foram discutidos na reunião transnacional, em Espanha.

A próxima reunião de parceria tem lugar em Londres, nos dias 11 e 12 de Dezembro de 2019, organizada pelo parceiro The Tavistock Institute.

# ComNetNEET "Community Networking for Integration of Young People in NEET Situation"

<https://neetsinaction.eu/>

<https://www.facebook.com/neetsinaction/>

