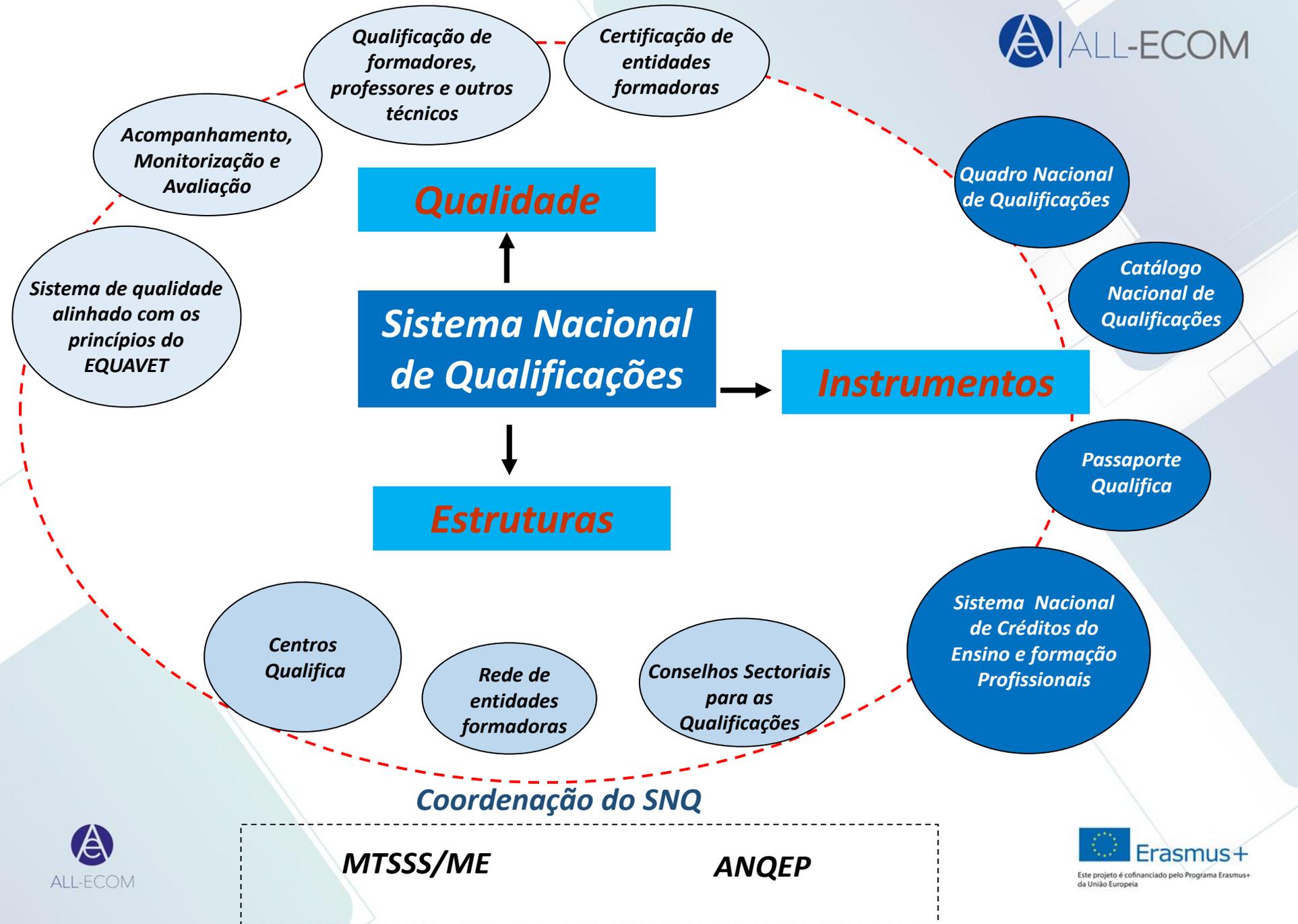


Sandra Lameira
21 de março de 2018
*Agência Nacional para a Qualificação e o
Ensino Profissional*

Objectivos

- ❑ Reestruturar a formação inserida no sistema educativo e no mercado de trabalho, integrando-a num único sistema com instrumentos e objectivos comuns;
- ❑ Possibilitar o acesso à qualificação por diferentes vias - formação e reconhecimento de competências adquiridas, por via formal, informal e não formal;
- ❑ Estruturar uma oferta relevante de formação inicial e contínua, ajustada às necessidades do mercado de trabalho;
- ❑ Promover a dupla certificação (escolar e profissional);
- ❑ Reforçar e consolidar o processo de reconhecimento, validação e certificação de competências;
- ❑ Diversificar a oferta formativa, numa lógica de aprendizagem ao longo da vida;
- ❑ Promover a coerência, a transparência e a comparabilidade das qualificações a nível nacional e internacional.



Níveis	Qualificações
1	2.º ciclo do ensino básico
2	3.º ciclo do ensino básico obtido no ensino básico ou por percursos de dupla certificação
3	Ensino secundário vocacionado para prosseguimento de estudos de nível superior
4	Ensino secundário obtido por percursos de dupla certificação ou ensino secundário vocacionado para prosseguimento de estudos de nível superior acrescido de estágio profissional - mínimo de 6 meses
5	Qualificação de nível pós-secundária não superior com créditos para prosseguimento de estudos de nível superior
6	Licenciatura
7	Mestrado
8	Doutoramento

É um instrumento dinâmico...

- ... De gestão estratégica de qualificações de nível não superior
- ... De regulação das ofertas de educação e formação (de dupla certificação)
- ... De promoção do financiamento público

**Oferta de
educação e
formação**



CNQ

**Necessidades de
competências do
mercado de trabalho**

2008 ————— A cobertura do CNQ —————> Hoje

37 áreas de Educação e Formação

232 qualificações

2 Referenciais de Competências Chave

40 áreas de Educação e Formação

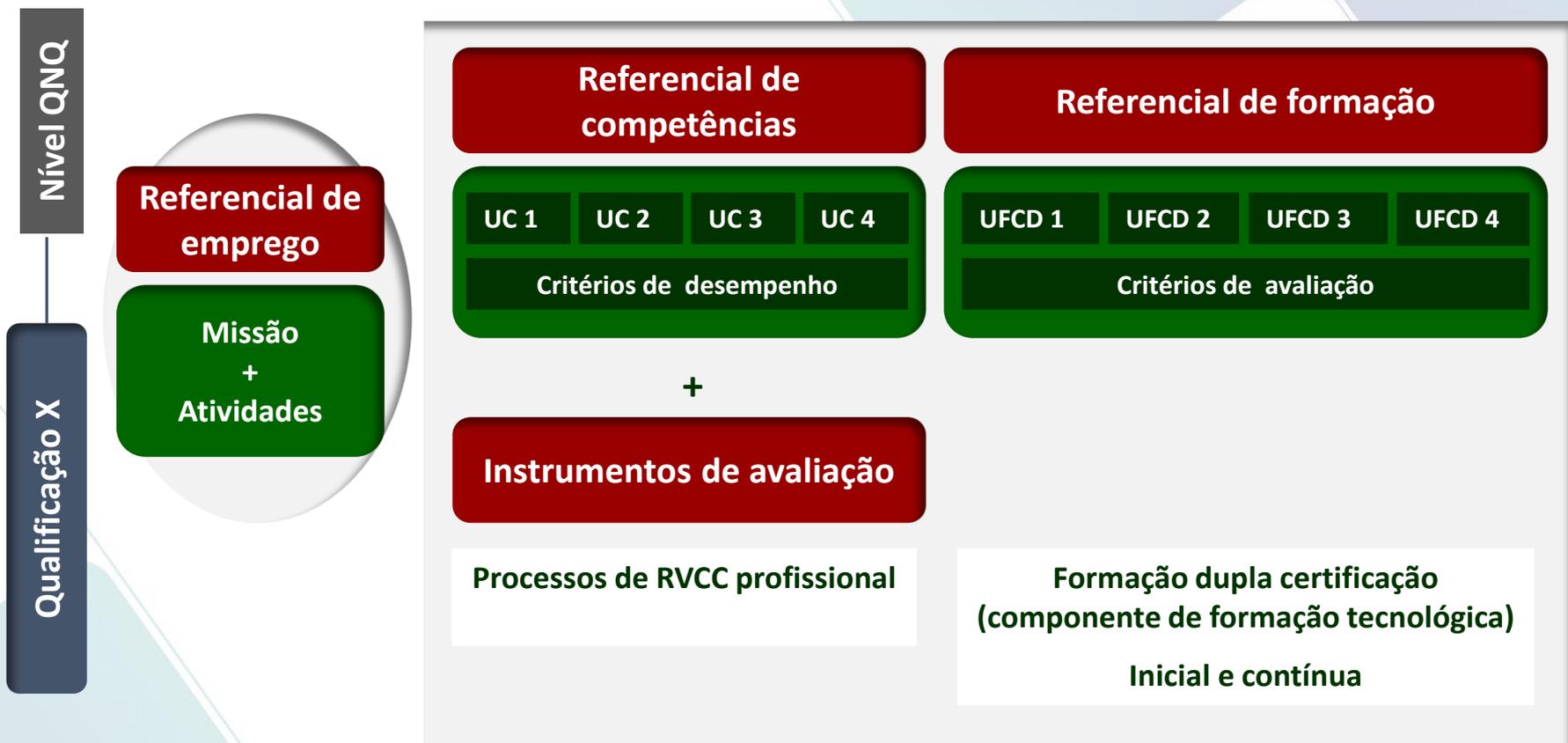
308 qualificações

6829 UFCD

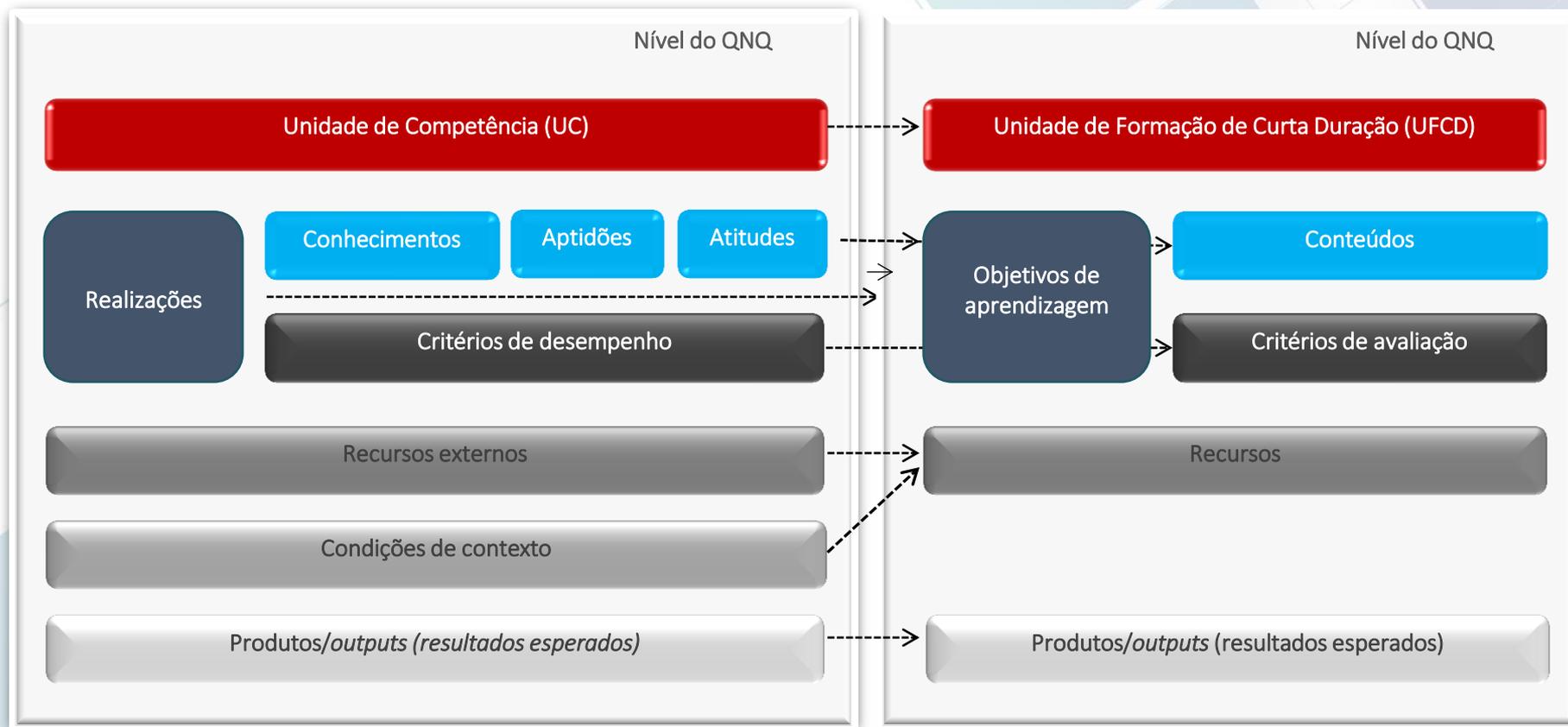
2 Referenciais de Competências Chave

156 referenciais de RVCC profissional

22 qualificações adaptadas a pessoas com deficiências e incapacidades



Correspondência entre os elementos da UC e os elementos da UFCD



Área funcional	Unidade de Competência (UC)
VENDA (prospecção, atendimento/assistência ao cliente, venda e pós-venda)	UC 1 Realizar a prospecção comercial e planear a venda através de meios interativos ou digitais
	UC 2 Atender e aconselhar clientes relativamente a produtos através de meios interativos ou digitais
	UC 3 Vender produtos através de meios interativos ou digitais
	UC 4 Efetuar o acompanhamento pós-venda através de meios interativos ou digitais
	UC 5 Gerir e acompanhar reclamações de clientes através de meios interativos ou digitais

Área funcional

Unidade de Competência (UC)

Marketing

UC 6

Elaborar planos de e-marketing em colaboração com o gestor/diretor de marketing

UC 7

Implementar e monitorizar planos de e-marketing em colaboração com o gestor/diretor de marketing

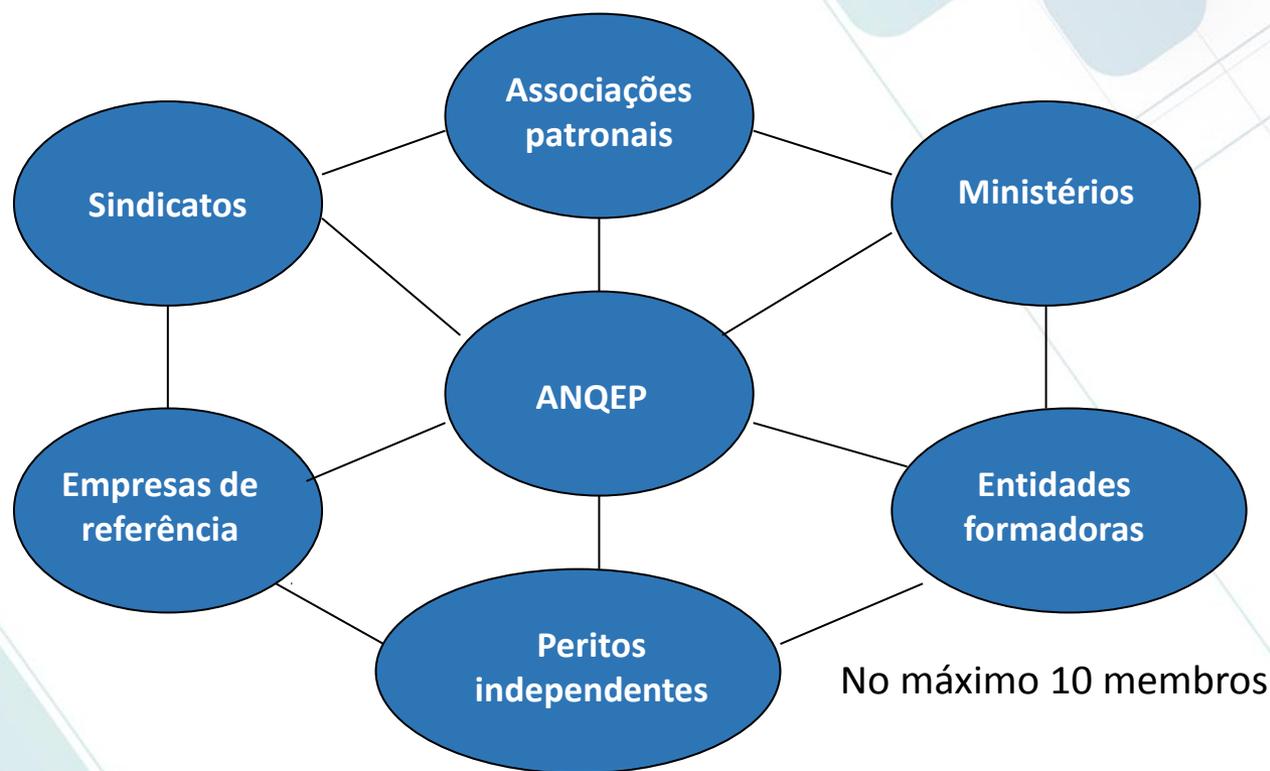
Missão: apoiar a ANQEP na atualização e desenvolvimento do Catálogo Nacional de Qualificações

Estruturas de atualização e desenvolvimento do Catálogo com dois grandes objetivos estratégicos:

- Colaboração estratégica na antecipação e identificação das necessidades de qualificações e de competências e na atualização dos referenciais
- Facilitadores da articulação com entidades relevantes em cada sector de atividade/ dinamização de rede de colaboração

Existem **16** Conselhos Setoriais para a Qualificação organizados por setores de atividade económica afins

Composição



16 Conselhos Sectoriais para a Qualificação

1. **Agroalimentar**
2. **Ambiente e Energia**
3. **Artesanato e Ourivesaria**
4. **Comércio e marketing**
5. **Construção Civil e Urbanismo**
6. **Cultura, Património e Produção de Conteúdos**
7. **Indústrias Químicas, Cerâmica, Vidro e Outras**
8. **Informática, Eletrónica e Telecomunicações**
9. **Madeiras, Mobiliário e Cortiça**
10. **Metalurgia e Metalomecânica**
11. **Moda**
12. **Serviços às Empresas**
13. **Serviços Pessoais**
14. **Saúde e Serviços à Comunidade**
15. **Transportes e Logística**
16. **Turismo e Lazer**

Etapas:

- Apresentação e validação das UC e UFCD em 2 CSQ
- Integração de melhorias nas UC e UFCD
- Decisão de criação de um Grupo de Trabalho na área do Comércio Eletrónico

Grupo de Trabalho - Comércio Eletrónico

- ANQEP
- CCP
- CECOIA
- CITEFORMA
- Direção Geral das Atividades Económicas (DGAE)
- Escola de Comércio de Lisboa
- Escola de Comércio do Porto

Etapas (cont.):

- Primeira reunião do GT Comércio Eletrónico (janeiro)
- Ponto de situação do trabalho:
 - Análise dos referenciais de algumas qualificações
 - Identificação das qualificações onde pode fazer sentido vir a integrar estas UC/UFCD
 - Melhoria das UC/UFCD propostas
 - Análise da pertinência do desenho de uma nova qualificação nesta área

Qualificações - CNQ atual	Qualificações – em resultados de aprendizagem
<p>Técnico/a de Marketing</p> <p>Técnico/a de Vendas</p> <p>Técnico/a Comercial</p> <p>Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital</p> <p>Técnico/a de Logística</p> <p>Técnico/a de Distribuição</p> <p>Técnico/a Especialista em Comércio Internacional</p>	<p>Técnico/a de Comércio</p> <p>Técnico/a de Vendas e Marketing</p>

Muito obrigada!

sandra.lameira@anqep.gov.pt